

项目绩效目标表

项目名称		购买社工岗位服务经费			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额(元)		357831			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过购买社会工作服务项目，运用专业的社会工作方法和技巧，以第三方的角度协助接待来访群众450批，访前咨询810次，释法说理心理支持162次，情绪辅导720次，个案服务72个，法律法规宣传活动54场，社会力量参与126次。			
		2023年度目标			
		通过购买社会工作服务项目，运用专业的社会工作方法和技巧，以第三方的角度协助接待来访群众150批，访前咨询270次，释法说理心理支持54次，情绪辅导240次，个案服务24个，法律法规宣传活动18场，社会力量参与42次。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	参与接待来访群众数量	150批次	150批次
			释法说理心理支持	54次	54次
		质量指标	社工服务质量考核	良好及以上	良好
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标	年度预算执行率	100%	100%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	群众依法理性信访意识	明显提高	明显提高
			来访案件办结率	≥100%	≥100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	市信访部门工作人员同理意识和信访意识	明显提高	明显提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	接受社工服务的群众满意度	≥85%	≥85%

项目绩效目标表

项目名称		市信访局宣传培训经费			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		107300			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		按照每年的信访工作任务，定期举办莞信大课堂培训班，全面开展对《信访工作条例》宣传工作。			
		2023年度目标			
		全年举办不少于12期莞信大课堂培训班，以及开展对《信访工作条例》、依法分类、巡回接访等宣传工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	每年开展信访培训计划完成工作量	每年举办莞信大课堂培训班不少于12期。	每年举办莞信大课堂培训班不少于12期。
		质量指标	宣传工作计划完成率	100%	100%
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标	年度预算执行率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	群众依法理性信访意识	明显提高	明显提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	群众依法理性上访意识	明显提高	明显提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目服务对象满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		信访事项复查复核法律服务			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		520000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		由律师事务所派出4名工作人员到我局驻场协助开展信访事项复查复核、依法分类等工作，并提供相关法律服务。			
		2023年度目标			
		从律师事务所以购买服务的方式购买信访复查复核工作人员4人，开展信访事项复查复核、依法分类等工作，并提供出具法律意见书、出庭应诉相关法律服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	每年复查复核工作、依法分类计划完成工作量	按照国家、省、市的工作要求完成复查复核、依法分类相关工作	按照国家、省、市的工作要求完成复查复核、依法分类相关工作
		质量指标	复查复核工作、依法分类工作计划完成率	100%	100%
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标	年度预算执行率	100%	100%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	依法分类处理信访诉求工作进程	较快推进	较快推进
		生态效益指标			
		可持续影响指标	复查复核、依法分类工作效率	较大提高	较大提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目服务对象满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市访前法律工作室咨询服务			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		360000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		购买市访前法律工作室法律服务，提供专业的法律意见，引导群众循法律途径化解矛盾纠纷，增强群众通过法定途径解决涉法涉诉问题的自觉性，进而推动涉法涉诉信访事项有效退出普通信访领域。			
		2023年度目标			
		计划投入资金购买市访前法律工作室法律服务，对群众来访反映的信访事项进行涉法涉诉事项审查甄别，并向群众提供法律咨询服务，详细解答相关涉信访法律问题。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	甄别案件数量	按照群众信访实际数量	按照群众信访实际数量
		质量指标	甄别案件准确率	100%	100%
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标	年度预算执行率	100%	100%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	群众依法理性信访意识	明显提高	明显提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标	市信访部门工作人员法律意识	明显提高	明显提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	接受律师服务的群众满意度	≥85%	≥85%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市信访局网站维护项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2023
2023年预算金额（元）		15000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过推进东莞市信访局网站维护项目建设，完成门户网站项目的维护。			
		2023年度目标			
		主要用于应用功能组件维护，网站页面调整，图片链接维护，故障排除维护，紧急服务，移动端及微信端维护。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	完成网站UI设计、功能开发与实施	完成网站UI设计、功能开发与实施	完成网站UI设计、功能开发与实施
		质量指标	门户网站改版项目完成率	100%	100%
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标	年度预算执行率	100%	100%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	加强引导宣传网上信访成为信访主渠道	效果明显	效果明显
			群众依法理性信访意识	明显提高	明显提高
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	网上信访群众满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		信息系统数据维护及数据可视化项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市信访局			
用款单位		东莞市信访局			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2023
2023年预算金额（元）		399600			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过数据运维和可视化分析，定期梳理全市信访情况，及时研判社会治理中的各类风险隐患，推动部门堵塞工作漏洞，形成固定分析数据，对全市各大领域信访数据分类、分析，提高群众满意率，降低重复访，减少到省进京集体访事件。			
		2023年度目标			
		通过数据运维和可视化分析，定期梳理全市信访情况，及时研判社会治理中的各类风险隐患，推动部门堵塞工作漏洞，形成固定分析数据，对全市各大领域信访数据分类、分析，提高群众满意率，降低重复访，减少到省进京集体访事件。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	每月信访数据报表完成率	100%	100%
			完成信访数据初件、重件等分类	100%	100%
		质量指标	信息系统故障次数	<10次	<10次
		时效指标	经费及时下拨率	≥95%	≥95%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	重大类案及时预防	及时预防	及时预防
		生态效益指标			
		可持续影响指标	重复性信访率持续下降	持续下降	持续下降
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥75%	≥75%